

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗРАБОТКА НА МАКЕТИ

Настоящите Общи условия уреждат реда и условията, при които ArtMake Studio приема, изработва и предава индивидуални макети. С възлагането на поръчка и потвърждаването на оферта клиентът декларира, че е запознат с настоящите условия и ги приема.

Чл. 1. Изпълнение на проекта

1.1 Предоставени материали

ArtMake Studio изработва проекта въз основа на информацията, чертежите, визуализациите, файловете, размерите и другите материали, предоставени или одобрени от клиента. ArtMake Studio не носи отговорност за грешки, неточности, липси, неясноти или несъответствия в предоставените материали, както и за последиците, произтичащи от тях. В случай че след започване или завършване на проекта се установи, че предоставените или одобрени от клиента материали съдържат грешки или неточности, той няма право да предявява претенции към ArtMake Studio. Всички необходими корекции, ако са възможни, се извършват само след допълнително споразумение между страните и могат да бъдат предмет на допълнително възнаграждение.

1.2 Забавяне по вина на клиента

В случай че клиентът не предостави в договорения срок необходимата информация, файлове, чертежи, мостри, материали, одобрения или по друг начин възпрепятства изпълнението на проекта, срокът за изработка се удължава с периода на забавата, както и с разумното технологично време, необходимо на ArtMake Studio за възобновяване и организиране на работния процес. Такова забавяне не се счита за неизпълнение на срока от страна на ArtMake Studio и не поражда право на неустойка или обезщетение в полза на клиента.

1.3 Промени по проекта

Всички промени, допълнения или нови изисквания, поискани от клиента след приемане на офертата или след започване на изработката, подлежат на предварително одобрение от ArtMake Studio. В зависимост от характера и обема на исканите промени ArtMake Studio има право да актуализира цената, срока за изпълнение и други условия по офертата. Изпълнението на промените започва след изричното им приемане от двете страни. ArtMake Studio не носи отговорност за забавяне, причинено от искани промени по проекта.

Чл. 2. Цена, плащане и предаване

2.1 Цена и плащане

Общата цена, размерът на първоначалното плащане и начинът на плащане се определят в приетата оферта. Изработката започва след получаване на посоченото първоначално плащане, което се приспада от общата цена и не подлежи на възстановяване при отказ от поръчката или друго неизпълнение по вина на клиента. Остатъкът от договорената цена се заплаща изцяло преди предаването, изпращането или получаването на макета. ArtMake Studio има право да задържи макета и да откаже неговото предаване или изпращане до пълното заплащане на всички дължими суми.

2.2 Допълнителни промени и дейности

При поискани и изрично одобрени от клиента промени, допълнения, нови елементи или дейности извън първоначално приетата оферта, цената и при необходимост срокът за изпълнение се актуализират по допълнително споразумение между страните. Макетът се предава единствено след заплащане и на всички допълнително договорени суми.

2.3 Предаване и приемане на проекта

След завършване на проекта ArtMake Studio уведомява клиента за неговата готовност. Предаването на макета се удостоверява с подписването на приемо-предавателен протокол от двете страни, с който клиентът потвърждава, че е извършил оглед на проекта и го приема в състоянието, в което му е предаден. Всички видими несъответствия, забележки или възражения следва да бъдат вписани в приемо-предавателния протокол към момента на предаването. При липса на вписани възражения проектът се счита за приет без забележки. В случай че клиентът откаже да подпише приемо-предавателния протокол без основателна причина, въпреки че проектът е изработен съгласно приетата оферта, ArtMake приема проекта за предаден, а поръчката за изпълнена. Клиентът следва да го получи в разумен срок. При забава ArtMake Studio не носи отговорност за евентуални рискове, произтичащи от продължителното съхранение.

2.4 Дефекти и повреди

ArtMake Studio не носи отговорност за дефекти, повреди или изменения на макета, настъпили вследствие на неправилно транспортиране, съхранение, експлоатация, удар, падане, въздействие на влага, висока или ниска температура, пряка слънчева светлина, опит за ремонт, модификация или други действия, извършени след предаването на макета. Незначителни отклонения, характерни за ръчната изработка, не се считат за дефект.

Чл. 3. Авторски права и идентификация

3.1 Права върху фотографския материал

След завършване на проекта ArtMake Studio предоставя безвъзмездно на клиента всички професионално заснети фотографии на крайния продукт в оригиналното им качество. Клиентът получава безсрочно, неизключително и безвъзмездно право да ги използва за всякакви законни, търговски и нетърговски цели. Клиентът предоставя на ArtMake Studio безсрочно, неотменимо и

безвъзмездно право да използва фотографиите и изображенията на проекта за своето портфолио, уебсайт, социални мрежи, рекламни, маркетингови и други дейности, свързани с представянето и популяризирането на дейността му.

3.2 Идентификационна табела

Клиентът се съгласява ArtMake Studio да постави върху изработения макет дискретна идентификационна табелка, съдържаща името, логото или други отличителни знаци на студиото. Табелката се счита за част от крайния продукт. При последващо премахване или опит за премахване на табелката от страна на клиента или трети лица ArtMake Studio не носи отговорност за евентуални повреди, изменения или нарушаване на целостта на макета, настъпили вследствие на тези действия.

Чл. 4. Общи разпоредби

4.1 Поверителност

При изрично писмено искане от клиента ArtMake Studio се задължава да не публикува, разпространява или предоставя на трети лица информация, снимки, видеоматериали или други данни, свързани с проекта, до неговото официално предаване на клиента.

4.2 Комуникация между страните

Страните се съгласяват, че комуникацията във връзка с изпълнението на настоящия договор може да се извършва чрез електронна поща, телефон, SMS или приложения за обмен на съобщения (включително Viber, Messenger, WhatsApp и други). Всички писмено потвърдени указания, одобрения, промени и договорки, направени чрез тези средства, се считат за валидни и обвързващи страните.

4.3 Форсмажор

Страните не носят отговорност за пълно или частично неизпълнение на задълженията си, когато то е причинено от форсмажорни обстоятелства по смисъла на действащото българско законодателство, включително, но не само: природни бедствия, пожари, наводнения, земетресения, епидемии, войни, терористични актове, прекъсване на електрозахранването, интернет или комуникационни услуги, както и тежко заболяване, злополука или друго непредвидено медицинско състояние на представител на ArtMake Studio, което обективно възпрепятства изпълнението на проекта, както и други непредвидими и непредотвратими събития извън разумния контрол на страните. При настъпване на такива обстоятелства срокът за изпълнение се удължава с времето, през което те са възпрепятствали изпълнението.

Дата на последна актуализация: 17.07.2026г.